



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

OBJETIVO

A atuação do GRUPO BELMONT pauta-se na qualidade e eficiência mantendo seu compromisso com uma atuação ética e diferenciada no mercado.

Nesse sentido, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE do GRUPO BELMONT foi desenvolvida para demonstrar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas das pessoas físicas que estabelecem alguma relação com a empresa, zelando sempre pela transparência e clareza junto a cada indivíduo e a toda sociedade.

APLICAÇÃO

Esta POLÍTICA abrange todas as atividades de coleta de dados, online e offline, abrangendo os Dados Pessoais coletados por meio de vários canais, incluindo website, redes sociais e equipe de atendimento. Assim, a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE se aplica a todos os funcionários, fornecedores, prestadores de serviço, colaboradores e terceiros que venham a se integrar a empresa de alguma forma.

DEFINIÇÕES

Para fins desta política, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para o melhor entendimento.

DADOS PESSOAIS: são todas as informações relacionadas à pessoa natural (pessoa física) identificada ou identificável, direta ou indiretamente. Como por exemplo, nome, CPF, e-mail, telefone, fotografia, prontuário de saúde, dentre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa.

TITULAR DE DADOS: pessoa a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

AGENTES DE TRATAMENTO: o controlador e o operador.

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

ENCARREGADO DE DADOS: pessoa indicada pela Administração do GRUPO BELMONT para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

BANCO DE DADOS: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou Físico.

CONSENTIMENTO: é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

ANONIMIZAÇÃO: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS

O GRUPO BELMONT cumprirá com os seguintes princípios de proteção quando do tratamento de dados pessoais.

FINALIDADE: o GRUPO BELMONT realizará o tratamento dos dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular de dados pessoais, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

ADEQUAÇÃO: o GRUPO BELMONT realizará o tratamento de dados pessoais de forma compatível com as finalidades informadas ao titular de dados, e de acordo com o contexto do tratamento.

LIVRE ACESSO: o GRUPO BELMONT garantirá aos titulares de dados pessoais a consulta facilitada e gratuitas sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados.

NECESSIDADE: o tratamento de dados pessoais realizados pelo GRUPO BELMONT será limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação à finalidade do tratamento.

QUALIDADE DOS DADOS: o GRUPO BELMONT garantirá aos titulares de dados pessoais, a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.

TRANSPARÊNCIA: o GRUPO BELMONT garantirá, aos titulares de dados pessoais, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais, observando os segredos comercial e industrial.

SEGURANÇA: o GRUPO BELMONT utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acesso não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

PREVENÇÃO: o GRUPO BELMONT adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

NÃO DISCRIMINAÇÃO: o GRUPO BELMONT garantirá a impossibilidade de realização do tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADE

Utilizamos os dados pessoais e os dados sensíveis fornecidos pelos titulares. Agindo conforme os princípios estabelecidos no artigo 6º da LGPD, em especial, dando destaque ao princípio da necessidade, o qual estabelece a limitação ao mínimo necessário para a realização das finalidades previstas, de forma proporcional e não excessiva.

O GRUPO BELMONT realiza a coleta de Dados Pessoais quando você os submete ou nos fornece por meio dos Nossos Ambientes, sendo estes tratados de acordo com as legislações vigentes.

Os dados coletados incluem os seguintes:

TIPO	OBJETIVO
Nome completo	Para identificar você
E-mail e telefone	Para contatar o usuário e manter atualizado com as informações da empresa
Cidade	Para identificar o usuário
E demais dados que estejam no currículo, no qual o usuário pode estar enviando através da plataforma do website.	Para realização de processos de seleção e eventuais vagas que surgirem na empresa.
Endereço de IP e Porta de Lógica de Origem.	Para identificar e autenticar você.
Dispositivos (versão do sistema operacional)	Cumprir com as obrigações legais e de manutenção de registros estabelecidos pela legislação 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.
Quais telas o usuário acessou.	

Dependendo de como é a interação com a GRUPO BELMONT (online, offline, por telefone, mensagens e etc.), são coletados vários tipos de informações, conforme descrições a seguir:

- Informações pessoais de contato, incluindo qualquer informação fornecida e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, CPF, RG, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, número de telefone e etc.
- Chamadas à Equipe de Atendimento do GRUPO BELMONT podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais (por exemplo, por motivos de qualidade ou treinamento).
- Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei. Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

Os Dados Pessoais podem ser coletados para:

- Identificar e autenticar **Você** em Nossos Ambientes, como para o acesso a determinadas áreas de nosso site, visitas em nossas unidades ou utilização de nossos serviços.
- Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, conforme obrigações contratualmente estabelecidas.
- Ampliar nosso relacionamento, informando-o sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para **Você**.
- Permitir o contato por meio do canal Fale Conosco.
- Possibilitar realização de denúncias em nosso Canal de Denúncia.
- Permitir o acesso à nossa Ouvidoria.
- Possibilitar a sua inscrição para vagas disponíveis por meio do Trabalhe Conosco, ou outra ferramenta aplicável.
- Proteger **Você**, realizando prevenção a fraudes no acesso e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Possibilitar atendimento humanitário e outras ações de interação realizadas pela BELMONT e as comunidades.
- Possibilitar a assistência a comunidades, conforme aplicável.
- Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
- Manter a segurança no acesso aos Nossos Ambientes presenciais, bem como monitoramento da segurança do ambiente em si.
- Permitir a condução da atividade empresarial da BELMONT, por meio da gestão de seus ex colaboradores e prestadores de serviço terceirizados.
- Realização de análise de conflito de interesse e outros controles.

Alguns de nossos serviços dependem dos Dados informados acima, logo **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à **Você**.

Da mesma forma, o GRUPO BELMONT não é obrigado a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável ou se **Você** estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Mais informações sobre o uso dos Dados Pessoais podem ser encontradas nos termos específicos de cada serviço prestado pela BELMONT, disponíveis em seus respectivos ambientes.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

O GRUPO BELMONT não utiliza cookies ou tecnologias similares.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Para uma prestação de serviço adequada, será necessário o compartilhamento de Dados Pessoais com algumas entidades.

PRESTADORES DE SERVIÇOS: Com a finalidade de operacionalização do negócio, será necessário o compartilhamento de dados com operadores e fornecedores de serviços essenciais às nossas atividades e que também são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros.

AGÊNCIAS DE ANÁLISE DE CRÉDITO/COBRANÇA DE DÍVIDAS: Empresas externas utilizadas para auxiliar na verificação da situação do crédito ou para cobrar boletos vencidos.

EMPRESAS TERCEIRAS QUE USAM DADOS PESSOAIS PARA SUAS PRÓPRIAS FINALIDADES DE MARKETING: Importante informar que NÃO licenciamos ou vendemos Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing.
Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL: Não haverá transferência de Dados Pessoais para outros países.

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados coletados são armazenados em nossos servidores físicos localizados em nossas unidades, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem.

Os Dados Pessoais serão utilizados pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis, notadamente no que concerne aos dados sensíveis relacionados à saúde, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do GRUPO BELMONT.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O GRUPO BELMONT, no contexto das suas atividades de tratamento de dados pessoais, reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais, quais sejam:

DIREITO À CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DO TRATAMENTO: o titular de dados pessoais pode questionar, junto ao GRUPO BELMONT, se há a realização de operações de tratamento relativos a dados pessoais seus;

DIREITO DE ACESSO: o titular de dados pessoais pode solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados;

DIREITO DE CORREÇÃO: o titular de dados pessoais pode requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

DIREITO DE ELIMINAÇÃO: o titular de dados pessoais pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais de bancos de dados geridos pelo GRUPO BELMONT, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou estudo por órgão de pesquisa. Na hipótese de eliminação, a Instituição se reserva o direito de escolher o procedimento de eliminação empregado, comprometendo-se a utilizar meio que garanta a segurança e evite a recuperação dos dados.

DIREITO DE SOLICITAR A SUSPENSÃO DE TRATAMENTO ILÍCITO DE DADOS PESSOAIS: a qualquer momento, o titular de dados pessoais poderá requisitar ao GRUPO BELMONT a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

DIREITO DE OPOSIÇÃO A UM TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, o titular de dados pessoais poderá apresentar ao GRUPO BELMONT uma oposição, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD.

DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS: o titular de dados pessoais poderá requisitar ao GRUPO BELMONT que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitados o segredo comercial e industrial da Instituição, bem como os limites técnicos de sua infraestrutura.

DIREITO À REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO: o titular de dados pessoais tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Na hipótese de revogação do consentimento, talvez não seja possível fornecer determinados serviços. Sendo este o caso, o titular de dados pessoais será informado.

PENALIZAÇÃO DO USO INDEVIDO: os profissionais que se utilizem indevidamente dos dados, estão sujeitos a penalidades. Programas de Firewalls e Antivírus para impedir vazamento de informações.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Acesso aos dados pessoais de forma proporcional e relevante: internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, que respeitam os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do comprometimento de confidencialidade e de preservação de sua privacidade nos termos desta política.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para o exercício dos direitos do titular de dados pessoais, tirar dúvidas referentes à privacidade ou contatar diretamente o Encarregado de dados, é possível enviar mensagens para geovanne.mattar@grupobelmont.com.br.

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE ESSA POLÍTICA

ALTERAÇÃO DO TEOR E ATUALIZAÇÃO: o usuário reconhece o direito do GRUPO BELMONT em alterar o teor desta política anualmente, conforme finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Cabe ao usuário verificar sempre que efetuar o acesso aos websites ou utilizar nossos serviços. Ocorrendo novas atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o usuário será notificado por meio de canais de contato que o usuário informar.

FORO COMPETENTE: essa política é interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da comarca de Itabira/MG.